

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE DEL 08/08/2025

----****----

OGGETTO: AFFIDAMENTO FORNITURA HARDWARE E SOFTWARE PER ADEGUAMENTO SERVER ALLA GESTIONE DEI DATI NECESSARI PER LA COMPLIANCE NORMATIVA RIGUARDANTE GLI STANDARD DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RICHIESTI DALL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE
CPV 48517000-5 Pacchetti software IT
CPV 72267000-4 Servizi di manutenzione e riparazione di software
CPV 72260000-5 Servizi connessi al software
DECISIONE A CONTRARRE/APPROVAZIONE PROCEDURA/DOCUMENTAZIONE DI GARA E DISPOSIZIONI CONSEQUENTI

L'anno 2025 il giorno 08 del mese di AGOSTO

Il sottoscritto ing. **Marco Boselli**, Procuratore Speciale di **S.A.BA.R. S.p.A.**, in qualità di **Responsabile Unico del Progetto** dell'affidamento in oggetto, all'uopo nominato, in nome, per conto e nell'esclusivo interesse dell'intestata Società;

PREMESSO che:

- Committente dell'appalto è **S.A.BA.R. S.p.A.**;
- S.A.BA.R. S.p.A. ha acquisito e utilizza il software "ECOS" per la gestione delle attività dell'ufficio pesa, gestione flusso rifiuti in uscita, inserimento dati ed elaborazione report controllo di gestione, per la programmazione dei viaggi ed elaborazione prefetture;
- come definito dalla Convenzione tra S.a.ba.r. S.p.A. e S.a.ba.r. Servizi S.r.l. per la regolamentazione dei rapporti tra le due società e relativi all'attività svolte all'interno dell'impianto, S.A.BA.R. Servizi S.r.l. utilizza anch'essa il software ECOS, acquistato da S.a.ba.r. S.p.A., e usufruisce del canone di manutenzione annuale per la gestione delle attività svolte dalla stessa (gestione servizi di raccolta, emissione formulari, gestione chiamate e segnalazioni utenti, archivio storico TARI, ecc. ;
- con provvedimento CAMB/2021/83 in data 29/12/2021, il Consiglio d'Ambito dell'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti (ATERSIR) ha affidato a S.a.ba.r. Servizi S.r.l. il servizio di gestione dei rifiuti urbani nel bacino dei Comuni soci (Boretto, Brescello, Gualtieri, Guastalla, Luzzara, Novellara, Poggio e Reggiolo) secondo la forma del "in house providing" per il periodo dal 01/01/2022 fino alla data del 31/12/2036;

DATO ATTO che,

il citato contratto stipulato tra S.A.BA.R. Servizi S.r.l. e ATERSIR prevede all'art.44 che sia attivato un sistema informatico per il controllo e la gestione dei dati definito nel disciplinare tecnico al capo IX art.55;

che il sistema non è ancora stato attivato ed è stato oggetto di segnalazione da parte di ATERSIR nel sopralluogo del 29 febbraio 2024;

con la delibera 15/2022/R/rif, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) adotta il *Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)* prevedendo l'introduzione dal 1° gennaio 2023 di un set di obblighi di servizio di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori e relativi standard generali individuati dall'Ente territorialmente competente (ETC) in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

Il set di obblighi di qualità introdotto dalla delibera 15/2022/R/rif è sostanzialmente articolato:

- per la *qualità contrattuale*, con riferimento a:
 - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
 - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
 - c) Punti di contatto con l'utente;



- d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
- e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
- f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- per la *qualità tecnica*, con riferimento a:
 - a) Continuità e regolarità del servizio;
 - b) Sicurezza del servizio.

Tutte le informazioni e dati concernenti le prestazioni soggette a livelli di qualità, devono essere registrati su piattaforma informatica e comunicati annualmente all'Autorità;

PRESO ATTO che, in ottemperanza a quanto indicato e richiesto dalla Delibera 15/2022/R/rif, emanata da ARERA, sulla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, si reputa necessario adottare una soluzione che permetta di registrare tutti i dati necessari per la compliance normativa riguardante gli standard di qualità contrattuale e tecnica richiesti dall'Autorità di regolazione e agli obblighi contrattuali;

CONSIDERATO, che al fine di rispettare le indicazioni di ARERA è necessario integrare le dotazioni software per la gestione dei dati e dei servizi richieste; pertanto, con determinazione del sottoscritto Direttore Generale in data 20 maggio 2025 si affidava con affidamento diretto, mediante procedura ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) D. Lgs. 36/2023 sulla piattaforma SATER di INTERCENTER ER il servizio di **MANUTENZIONE PACCHETTO "ECOS" PER IL PERIODO 2025-2028 COMPRESI FORNITURA DI NUOVE LICENZE D'USO MODULI SW E SERVIZI CONNESSI**, alla società **TERRANOVA S.r.l.**, con sede legale in via Bartolommei n. 4 a Firenze (FI), per un importo di aggiudicazione di euro 130.091,32 (centotrentamilanovantuno/32), IVA di legge esclusa, di cui:

- Euro 125.791,32 quale importo per servizi e fornitura al netto del ribasso offerto,
 - Euro 4.300,00 quale importo per costi della manodopera non soggetti a ribasso
- con contratto da stipulare in parte "a corpo" e in parte "a misura" per l'integrazione del software ECOS con l'acquisto di nuovi moduli sw che permettano la gestione di tutte le fasi di contatto del rapporto con gli utenti, l'attività di tariffazione (TARI) fino al processo di gestione con l'ARERA;

CHE l'implementazione del sistema "DUALE" comporta un ampliamento delle dotazioni Hardware per l'adeguamento alle nuove funzionalità e dotazioni software;

CHE il quadro delle esigenze comporta l'acquisto di :

- 1) Ampliamento spazio STORAGE 4TB circa
- 2) Espansione RAM Server 200 GB circa
- 3) Software di gestione DATABASE (Microsoft SQL server standard) tre licenze
- 4) Window server 2025 20 licenze

APPURATO che non risultano attive Convenzioni Consip/Intercent-ER aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di affidamento;

DATO ATTO che:

- Attualmente la ditta VTech effettua l'assistenza informatica del sistema aziendale azienda specializzata in consulenza, progettazione, sviluppo e assistenza tecnica in grado di garantire consulenza e assistenza continuativa all'hardware aziendale,
- VTech con sede in Reggio Emilia RE Via Lombardia 20 cap 42124 CF 02434910358 sta svolgendo il servizio di manutenzione e assistenza in modo accurato, impiegando personale qualificato, rispettando i termini e garantendo affidabilità e qualità nelle prestazioni;

TENUTO CONTO dei suddetti motivi, si è richiesta un offerta per la fornitura e implementazione delle dotazioni HARDWARE oggetto del presente atto all'operatore economico VTech con sede in Reggio Emilia RE Via Lombardia 20 cap 42124 CF 02434910358 che ha presentato un preventivo di € 24.349,98;

DATO ATTO che:

- l'affidamento ha come oggetto la **FORNITURA DI HARDWARE E SOFTWARE** ;



- i CPV relativi al presente affidamento sono:
 - prestazione principale: CPV 30210000-4 - Macchine per l'elaborazione di dati (hardware)
 - prestazione principale: CPV 48517000-5 Pacchetti software IT
- il valore complessivo stimato dell'affidamento, calcolato ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D. Lgs. 36/2023, ammonta a **euro 24.349,98** (IVA di legge esclusa) per la sua intera durata;

CONSIDERATO il dettaglio delle prestazioni in oggetto:

Descrizione servizio	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo Parziale
Ampliamento spazio STORAGE 4TB circa	CPV 30210000-4 - Macchine per l'elaborazione di dati (hardware)	P	€ 2.076,00
Espansione RAM Server 200 GB circa	CPV 30210000-4 - Macchine per l'elaborazione di dati (hardware)	P	€ 1.494,00
Software di gestione DATABASE (Microsoft SQL server standard) tre licenze	CPV 48517000-5 Pacchetti software IT	S	€ 12.669,00
Window server 2025 20 licenze	CPV 48517000-5 Pacchetti software IT	S	€ 3.270,00
A)+B)+C) importo complessivo			€ 24.349,98

DATO ATTO che l'importo degli oneri della sicurezza per rischi da interferenza è pari a euro 0,00 (zero/00) in quanto, ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e della Deliberazione del 5/03/2008 dell'A.N.A.C., per le prestazioni oggetto della presente procedura non sussistono rischi interferenti ed è esclusa la predisposizione del relativo D.U.V.R.I.;

CONSIDERATO, con riferimento all'art. 58 comma 2 del D. Lgs. 36/2023, che l'appalto non prevede la suddivisione in lotti aggiudicabili separatamente in quanto:

- tutte le prestazioni riferite alla fornitura in questione vengono eseguite da remoto e sono strettamente correlate tra loro, non frazionabili e caratterizzate da un'unica tipologia funzionale
- il servizio è caratterizzato da una sostanziale omogeneità tecnico-operativa
- trattandosi di servizio di modesto valore, vengono, in ogni caso, rispettati e garantiti i principi europei sulla promozione di condizioni di concorrenza paritarie per le piccole e medie imprese.

RITENUTO di individuare l'Operatore Economico a cui affidare il servizio di cui all'oggetto, mediante procedura ex art. 50, c. 1 lett. b) D. Lgs. 36/2023 il quale, per affidamenti di servizi di importo inferiore a euro 140.000,00, consente di procedere mediante affidamento diretto, per un importo a base di gara pari a **euro 24.349,98** (IVA di legge esclusa), con contratto da stipulare "a misura" e con aggiudicazione secondo il criterio del minor prezzo ex art. 108, c. 3 D. Lgs. 36/2023;

TENUTO CONTO che, ai sensi degli artt. 19 e 36 D. Lgs. 36/2023, che disciplinano la digitalizzazione del ciclo vita dei contratti, per l'espletamento dell'affidamento di cui all'oggetto, ci si è avvalsi del Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (SATER) gestito da INTERCENT-ER, mediante la modalità dell'affidamento diretto di valore inferiore a € 40.000,00 con il quale si è attivata la procedura con il quale si è attivata la procedura PI364966-25 ed è stato assegnato il CIG B7F264BBA0;

DATO ATTO che non sussistono interessi transfrontalieri certi, avuto riguardo al modesto valore stimato dell'appalto, ai luoghi nei quali verranno eseguiti i servizi, nonché alle caratteristiche tecniche del servizio medesimo;

RILEVATO che il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicato, con riferimento alle categorie utilizzate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nella redazione delle tabelle per la determinazione del costo medio del lavoro, come da indicazioni di cui all'All. I.01 del D. Lgs. 36/2023 s.m.i., è il seguente:

Settore contrattuale	Codice	Sottosettore contrattuale
Meccanici	C01	settore metalmeccanico e installazione di impianti



ID CCNL	C011
CCNL titolo	CCNL per i dipendenti dalle aziende metalmeccaniche e della installazione di impianti

Che le spese sostenute e da sostenere per le dotazioni informatiche integrative saranno rimborsate con la spesa della tariffa dovuta dai cittadini per il servizio di igiene urbana dei comuni soci;

VISTO la L. 241/90, il D.P.R. 445/2000, il D. Lgs. n. 36/2023, il D. Lgs. 56/2017, il D.M. n. 154/2017, il D.L. 32/2019 e s.m.i.,

DATO ATTO di non incorrere in cause di incompatibilità e in situazioni di conflitto di interesse previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al codice di comportamento e alla normativa anticorruzione;

DETERMINA

1. **DI affidare** la fornitura di: **FORNITURA HARDWARE E SOFTWARE PER ADEGUAMENTO SERVER ALLA GESTIONE DEI DATI NECESSARI PER LA COMPLIANCE NORMATIVA RIGUARDANTE GLI STANDARD DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RICHIESTI DALL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER IL SERVIZIO GESTIONE IGIENE URBANA**, mediante procedura ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) D. Lgs. 36/2023 il quale, per affidamenti di servizi di importo inferiore a euro 140.000,00, consente di procedere mediante affidamento diretto, alla ditta VTech con sede in Reggio Emilia RE Via Lombardia 20 cap 42124 CF 02434910358 per un importo complessivo stimato dell'affidamento a base d'asta pari a **euro 24.349,98** Iva di legge esclusa, di cui:

2.

Descrizione servizio	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo Parziale
Ampliamento spazio STORAGE 4TB circa	CPV 30210000-4 - Macchine per l'elaborazione di dati (hardware)	P	€ 2.076,00
Espansione RAM Server 200 GB circa	CPV 30210000-4 - Macchine per l'elaborazione di dati (hardware)	P	€ 1.494,00
Software di gestione DATABASE (Microsoft SQL server standard) tre licenze	CPV 48517000-5 Pacchetti software IT	S	€ 12.669,00
Window server 2025 20 licenze	CPV 48517000-5 Pacchetti software IT	S	€ 3.270,00
A)+B)+C) importo complessivo			€ 24.349,98

DI DARE ATTO CHE ai sensi degli artt. 19 e 36 D. Lgs. 36/2023, per l'espletamento dell'affidamento di cui all'oggetto, Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (SATER) gestito da INTERCENT-ER, mediante la modalità dell'affidamento diretto di valore inferiore a € 40.000,00 con il quale si è attivata la procedura PI364966-25 ed è stato assegnato il CIG B7F264BBA0;

3. **DI PRENDERE ATTO DEL DURC** INAIL_49733876

4. **DI APPROVARE** la documentazione relativa alla procedura di affidamento in oggetto;

5. **DI DARE ATTO** che alla copertura della spesa complessiva di **euro 24.349,98** (IVA di legge esclusa) la Committente farà fronte con le previste somme di Bilancio che saranno successivamente recuperate dal pagamento della T.A.R.I. nei comuni SOCI;

6. **DI DARE ATTO** che il Responsabile Unico del Progetto, per l'affidamento di cui all'oggetto, è I;

7. **DI DICHIARARE** che la documentazione di gara si intende allegata alla presente determina, anche se non materialmente e fisicamente uniti alla medesima ma depositati agli atti della Società.

Il Procuratore Generale
Responsabile Unico del Progetto
(ing. Marco Boselli)